

**Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий Вилла Арнест»**, именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице **Директора-Главного врача Моисеева Владимира Владимировича**, действующего на основании **Устава**, Лицензии на медицинскую деятельность № ЛО-26-01-005420 от 19.06.2020 г., выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края, с одной стороны и

\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем «Организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1** Организация обязуется осуществлять от своего имени и за свой счет действия по реализации программ Санатория частным лицам и организациям (далее «Отдыхающие») на санаторно-курортное и оздоровительное лечение, специализированных лечебных и оздоровительных программ, услуг по размещению отдыхающих (далее «Услуги»), а Санаторий обязуется уплатить Организации вознаграждение за оказанные услуги, в порядке, предусмотренном Договором.

## ІІ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ОРГАНИЗАЦИИ»

**2.1.1.** Санаторий рекомендует Организации реализовывать Услуги Санатория по ценам Санатория. Цены на Услуги размещаются Санаторием на официальном сайте [www.villa-arnest.ru](http://www.villa-arnest.ru). Расчет стоимости путевок производится по утвержденному прейскуранту с учетом переходящих дат.

**2.1.2.** Организация направляет в Санаторий Отдыхающих на основании письменной заявки, которая направляется на электронный адрес [sale@villa-arnest.ru](mailto:sale@villa-arnest.ru). В заявке указываются: реквизиты Организации, ФИО отдыхающих, тип и условия размещения, тарифный план, дата заезда (ориентировочное время заезда), дата отъезда (ориентировочное время отъезда) и другая необходимая информация для организации предоставления санаторно-курортных услуг. Заявка считается согласованной Санаторием только после выставления счета на оплату забронированных услуг, который направляется посредством факсимильной связи или электронной почте Организации.

Письменная заявка Организации является официальным документом для приема гостей в санатории.

**2.1.3.** Организация обязуется ознакомить Отдыхающих, направляемых в санаторий с «Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных услуг и прочих услуг ООО «Санаторий Вилла Арнест», которые являются обязательными для исполнения Отдыхающими (размещены на официальном сайте Санатория).

**2.1.4.** Сообщать Отдыхающим перечень необходимых документов для заезда в Санаторий:

- **для Гостей старше 14 лет** - санаторно-курортную карту (давностью не более 2 месяцев от даты получения), полис обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) или добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), оригиналы платежных поручений с отметкой банка при безналичном расчете, документы подтверждающие право на получение путевки (обменная путевка, ваучер или доверенность);

- **для Гостей старше 70 лет** в санаторно-курортной карте должна быть отмечена территориальная принадлежность отдыха;

- **для детей до 14 лет** - санаторно-курортную карту (давностью не более 2 месяцев от даты получения), полис ОМС или ДМС, анализ на энтеробиоз (давностью не более 3 месяцев от даты получения), заключение врача-дерматолога об отсутствии кожных заболеваний, справку о прививках, справку об эпидокружении (давностью не более 3 дней от даты получения) об отсутствии контактов с инфицированными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

В случае отсутствия санаторно-курортной карты, независимо от вида путевки и возраста, Гость обязан пройти предварительное платное обследование. После получения результатов обследования, Гостю по состоянию его здоровья предоставляются Услуги в соответствии с выбранной программой лечения, согласно действующему прейскуранту Санатория. Гость обязан информировать врача до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

**2.1.5.** Выдать Отдыхающему или предоставить Санаторию надлежащим образом заполненный ваучер (обменную путевку, доверенность).

В ваучере (обменной путевке, доверенности) должны быть указаны ФИО заезжающих (в точном соответствии с паспортными данными или иными документами, удостоверяющими личность), категории номера, количества заезжающих (взрослых, детей), даты заезда и выезда.

В случаях отсутствия у Санатория на дату заезда Отдыхающих ваучера (обменной путевки, доверенности), несоответствия данных, содержащихся в ваучере (обменной путевке, доверенности) данным документов, удостоверяющих личность заезжающих в Санаторий Отдыхающих (неверное указание ФИО), несоответствия количества заезжающих, категории номера, даты заезда, выезда фактически заявленным при бронировании, Санаторий отказывает Отдыхающим в размещении до момента устранения Организацией недостатков путем направления в адрес Санатория по электронной почте [sale@villa-arnest.ru](mailto:sale@villa-arnest.ru) надлежащим образом оформленного ваучера (обменной путевки, доверенности). При не предоставлении Организацией в течении одного рабочего дня надлежащим образом оформленного ваучера (обменной путевки, доверенности), Санаторий имеет право заселить Отдыхающих за наличный расчет. При этом, в случае неверного указания в ваучере (обменной путевки) ФИО заезжающих Отдыхающих, либо при превышении количества заезжающих Отдыхающих, указанных в ваучере (обменной путевке), они заселяются Санаторием за наличный расчет без права Организации на комиссионное вознаграждение.

**2.1.6.** Организация производит оплату стоимости Услуг Санатория в соответствии с условиями, оговоренными в разделе 3 настоящего Договора.

**2.1.7.** Деление путевки не допускается. Передача путевки лицу, не указанному в путевке, не допускается.

**2.1.8.** Организация осуществляет рекламную поддержку Услуг Санатория на каналах телевидения, в городских и областных газетах и журналах, включает информацию о Санатории во все свои рекламные издания на условиях

полной финансовой самостоятельности, в соответствии с действующим в Российской Федерации Законом «О рекламе».

**2.1.9.** При наличии собственного сайта Организация размещает информацию о Санатории на сайте и своевременно обновляет информацию о ценах Санатория и дополнительных услугах без права указывать, что данный сайт является официальным сайтом Санатория.

## **2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «САНАТОРИЯ»**

**2.2.1.** Санаторий, в соответствии с заявкой Организации, предоставляет Отдыхающим комплекс медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной путевки (при отсутствии противопоказаний у Отдыхающего), оплаченный вид размещения и питание. Отдыхающий вправе оплатить дополнительные услуги Санаторию, не предусмотренные заявкой Организации. Оплата дополнительных услуг, произведенная Отдыхающим непосредственно в Санатории, признается как расчеты между Санаторием и Отдыхающим и не учитывается при расчетах с Организацией.

**2.2.2.** Отдыхающие не имеют право самостоятельно изменять программу, заявленную и оплаченную Организацией. Такое изменение может быть произведено только с письменного разрешения Организации.

**2.2.3.** Санаторий высылает письменное подтверждение бронирования (счет) или обоснованный письменный отказ в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявки Организации, который направляется по телефону-факсу (**8(000) 000-00-00**) или электронной почте ([email@email.ru](mailto:email@email.ru)) Организации.

**2.2.4.** Санаторий предоставляет Организации рекламные материалы, информирует Организацию о видах санаторно-курортного лечения, программах Санатория, изменении цен на Услуги, проводимых специальных акциях посредством размещения информации на официальном сайте [www.villa-arnest.ru](http://www.villa-arnest.ru), а также e-mail рассылкой на указанный Организацией электронный адрес.

**2.2.5.** Санаторий оставляет за собой право изменять цены на Услуги Санатория в одностороннем порядке. Стоимость путевок Санатория, забронированных и оплаченных Организацией, изменению не подлежат.

**2.2.6.** Санаторий вправе не принимает Отдыхающих:

- при отсутствии оплаты за путевки;
- при нарушении срока заезда;
- при несоблюдении ими установленного порядка пребывания в Санатории.

## **III. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ**

**3.1.** Организация производит **100% предоплату** Санаторию стоимости Услуг, согласно выставляемым Санаторием счетам по действующим на момент заезда тарифам (или согласованным сторонами в соответствии с подтвержденной заявкой ценами). Все расчеты по Договору производятся в российских рублях.

**3.2.** Оплата Услуг Санатория производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория, указанный в Договоре. Моментом оплаты счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Санатория.

**3.3.** Оплата Услуг Санатория может производиться Отдыхающими самостоятельно путем внесения денежных средств в кассу либо на расчетный счет Санатория на дату заезда с обязательной предоплатой 10% от стоимости забронированных Услуг санатория. Форма оплаты за оказываемые Услуги оговаривается на момент бронирования и указывается в заявке. Отдыхающий предоставляет надлежаще оформленный ваучер (обменную путевку, доверенность) Санаторию. В этом случае Организация не участвует в отношениях по финансовым расчетам между Отдыхающим и Санаторием, без потери права на агентское вознаграждение.

При несоблюдении Организацией условий настоящего пункта, агентское вознаграждение не выплачивается.

**3.4.** В случае отсутствия оплаты за Услуги Санатория, оговоренные в заявке, менее чем за 7 календарных дней до заезда Отдыхающих Санаторий оставляет за собой право аннуляции заказанной брони без уведомления Организации.

**3.5.** При срочном бронировании (за 5 суток до даты заезда и менее) оплата должна быть произведена не позднее 2 (двух) банковских дней с момента подтверждения бронирования (выставления счета) с обязательным оформлением гарантийного письма Организацией. Если оплата не произведена в указанные сроки, то бронирование автоматически аннулируется без уведомления Организации.

**3.6.** Организация не вправе при перечислении Санаторию денежных средств, полученных им в качестве оплаты стоимости за путевки от Отдыхающего, удерживать из них денежные средства в размере своего агентского вознаграждения. Агентское вознаграждение выплачивается организации только после предоставления документов, указанных в п.3.11 Договора.

**3.7.** Санаторий предоставляет Организации за услуги по реализации всех стандартных программ Санатория, независимо от их продолжительности, агентское вознаграждение в соответствии с п. 3.8. настоящего Договора.

В ходе исполнения настоящего Договора Организация имеет право от своего имени и за свой счет оказывать дополнительные услуги гостям (например, трансфер, оплата раннего заезда/позднего выезда и т.п.), при этом агентское вознаграждение, предусмотренное п. 3.8 настоящего Договора на сумму этих услуг не начисляется и не выплачивается

**3.8.** Санаторий устанавливает следующий размер агентского вознаграждения:

- **00 (\_\_\_\_\_)** % от стоимости санаторно-курортных услуг и оздоровительных услуг (путевок) Санатория.

**3.9.** Размер агентского вознаграждения может быть изменен в течение срока действия договора по согласованию сторон путём составления дополнительного соглашения к настоящему договору.

**3.10.** По окончании обслуживания отдыхающих Санаторий оформляет в течение 5 рабочих дней Организации:

- счет-фактуру (в случае пребывания клиента в разные месяцы Санаторий предоставляет Организации счет-фактуру за период пребывания клиентов в каждом месяце отдельно);
- накладную с приложением отрывных талонов к путевкам (если таковые не были получены Отдыхающими по окончании обслуживания по предъявлении доверенности).

**3.11.** Организация предоставляет Санаторию отчет агента и акт выполненных работ с расшифровкой суммы вознаграждения на каждого отдыхающего не позднее 10-ти рабочих дней, следующих за отчетным месяцем.

**3.12.** Санаторий производит перечисление суммы агентского вознаграждения в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания обеими сторонами отчета агента и акта выполненных работ.

#### **IV. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**4.1.** Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

**4.2.** Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

**4.3.** Обязанность доказывать обстоятельства непреодолимой силы лежит на Стороне, не выполнившей свои обязательства.

**4.4.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороны вступают в переговоры с целью минимизировать влияние форс-мажорных обстоятельств. В случае, если в результате форс-мажорных обстоятельств потребность в предоплаченных услугах отпала, Санаторий осуществляет Организации возврат неиспользованных денежных средств в течение 2 месяцев с момента запроса.

#### **V. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** В случае нарушения Организацией взятых на себя обязательств в рамках настоящего Договора, Санаторий имеет право в одностороннем порядке, письменно уведомив за 14 календарных дней Организацию:

- уменьшить размер агентского вознаграждения, установленного п. 3.8. настоящего договора;

- расторгнуть договор в одностороннем порядке;

- аннулировать заявки (график заездов) Организации, в случае неоднократного нарушения сроков заезда Отдыхающих по согласованным с Организацией заявкам (графикам заездов).

**5.2.** При отказе Организации от всего или части обслуживания по данному Договору (в т.ч. аннулирование заявленной брони) в срок менее 14 суток, Санаторий имеет право произвести начисление (удержание) штрафных санкций в размере фактически понесенных Санаторием расходов, в размере стоимости 1 суток по заявленной брони.

**5.3.** Возврат денежных средств, в соответствии с пунктом 5.2. Договора, производится на основании заявления Организации, сделанного в письменной форме с указанием ФИО досрочно отъехавшего гостя, количества неиспользованных дней по путевке, сумму денежных средств, подлежащих возврату, предоставления необходимых документов.

**5.4.** Возврат денежных средств, производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оригинала заявления на расчетный счет Организации, либо денежные средства по письменному согласованию с Организацией за неиспользованные дни учитывается в счет будущих заездов по другим броням.

**5.5.** При досрочном отъезде Отдыхающего:

- по уважительным причинам (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным подлинными (или нотариально заверенными) документами установленного образца, Санаторий обязуется возвратить Организации денежные средства, полученные за Услуги Санатория в соответствии с их фактическим использованием.

- если досрочный отъезд отдыхающего не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов.

**5.6.** В случае заезда Отдыхающего позже установленного срока, указанного в заявке, Санаторий не продлевает срок действия оказания Услуг. Возврат денежных средств за дни опозданий не производится.

**5.7.** При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение Отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости Услуг, в случае предоставления номеров другой категории.

Заявленная и оплаченная Организацией бронь сохраняется в течение 24 часов с даты заезда, указанной в счете-подтверждении.

**5.8.** Санаторий освобождается от всякой ответственности за неисполнение или неполное исполнение Договора, если неисполнение произошло по вине Организации или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренного Договором комплекса услуг, а также за возможный ущерб, нанесенный Клиенту по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, вызванные инициативой самого Клиента во время пребывания в Санатории.

**5.9.** Организация несет самостоятельную ответственность перед своими Клиентами за несоблюдение сроков предоставления Санаторию сведений, необходимых для оформления путевки, а также за несвоевременную оплату.

**5.10.** Стороны не несут ответственность за противоправные действия Клиентов, совершенные после приобретения Путевки и во время отдыха и лечения.

**5.11.** Санаторий не несет ответственность по возмещению денежных затрат Организации и/или Клиенту за оплаченные Путевки, если Клиент в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью забронированных Путевок или Услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в заявке.

**5.12.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные этим нарушением ущерб подтвержденные документально.

**5.13.** Окончание срока действия Договора не освобождает стороны от обязательств, возникших в период его действия.

**5.14.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с его исполнением, решаются Сторонами путем переговоров. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из сторон передаёт спор на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края.

## VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**6.1.** Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, при условии соблюдения принципов и условий обработки персональных данных, в соответствии с действующим в Российской Федерации Федеральным Законом «О персональных данных».

**6.2.** Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны независимо от причины прекращения действия Договора.

В случае нанесения ущерба одной из Сторон, связанного с распространением конфиденциальной информации, другая Сторона обязуется возместить понесенные документально подтвержденные убытки.

**6.3.** Стороны договорились, что в целях исполнения Договора осуществляется предоставление Организацией (передающая сторона) Санаторию (принимающая сторона) персональных данных физических лиц, которые выступают потребителями услуг (субъекты персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и другая информация в письменном, электронном или любом другом виде. Принимающая сторона обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, по защите их от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**7.1.** Настоящий Договор действует с 00 \_\_\_\_\_ 202\_ года и сроком до 00 \_\_\_\_\_ 202\_ года.

**7.2.** С момента подписания настоящего Договора действие всех ранее заключенных между Сторонами договоров и соглашений полностью прекращается.

**7.3.** Любые изменения, дополнения к Договору вносятся по обоюдному согласию Сторон и оформляются письменно в виде приложения или дополнения к Договору.

**7.4.** Договор, приложения к нему, иные документы, переданные факсимильной связью и по электронной почте, подписанные Сторонами и скрепленные печатями, позволяющие точно идентифицировать направившую их сторону, имеет полную юридическую силу для Сторон, до их замены на подлинные, если иное не предусмотрено Договором.

**7.5.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**7.6.** Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.

## VII. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### САНАТОРИЙ

#### ООО «Санаторий Вилла Арнест»

Юридический адрес: 357722, Ставропольский край,

г. Кисловодск, ул. Прудная, 107 а,

Почтовый адрес: 357722, Ставропольский край,

г. Кисловодск, ул. Прудная, 107а, ОПС 22,

ИНН 2628048865 КПП 262801001

ОГРН 1072628000543

р/с 40702810760280101548

к/с 30101810907020000615

Ставропольское отделение № 5230

ПАО Сбербанк г. Ставрополь

БИК 040702615

тел. +7 (87937) 3-17-22, 3-70-99,

тел/факс +7 (87937) 3-04-82, 3-03-00

e-mail: [sale@villa-arnest.ru](mailto:sale@villa-arnest.ru)

сайт: [www.villa-arnest.ru](http://www.villa-arnest.ru)

Директор-Главный врач

В.В. МОИСЕЕВ

### ОРГАНИЗАЦИЯ

юридический адрес: \_\_\_\_\_

почтовый адрес: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

р/сч \_\_\_\_\_

к/сч \_\_\_\_\_

банк \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_ ОКВЭД \_\_\_\_\_

Тел./Факс \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

web-site \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.